



# stratera

Strategic Balance

Capacitación y Certificación • Consultoría Estratégica

Consultoría en Buenas Prácticas • Entrenamiento Ejecutivo Empresarial

[info@stratera.mx](mailto:info@stratera.mx)  
[www.stratera.mx](http://www.stratera.mx)

# Fundamentos de Lean IT

## Información del curso

<b>Certificación:</b> Fundamentos de Lean IT	<b>Método de entrega:</b> Presencial, En Línea con Instructor
<b>Duración:</b> 2 días	
<b>Dominio:</b> Lean IT	<b>Acreditador:</b> Lean IT Association (LITA) ®

## Descripción del curso

El curso de Fundamentos de Lean IT ayuda a las organizaciones de TI para asegurarse de que proporcionan a sus clientes los mejores servicios posibles. A través de la comprensión del valor del cliente, los procesos que proporcionan este valor, la manera de gestionar el desempeño, la manera de organizarse y la actitud y el comportamiento requerido del personal de TI. A las organizaciones de TI se les ayuda a desarrollar una mentalidad de mejora continua. Lean IT es complementaria a todos los demás marcos de mejores prácticas internacionales como ITIL®, AGILE, DEVOPS, SCRUM, y COBIT®.

Este curso cubre la certificación de nivel de Fundamentos de Lean IT alineado a Lean IT Association. Otras certificaciones son Lean IT Kaizen Lead y Lean IT Leadership. Fundamentos de Lean IT es la certificación de nivel de entrada. Esta certificación es obligatoria para las otras certificaciones de nivel avanzado.

El objetivo principal del curso es proporcionar una base para la acreditación de las personas involucradas con Fundamentos de Lean IT. Documenta los resultados de aprendizaje de Lean IT y describe los requisitos que se espera que un candidato debe cumplir para demostrar que se han logrado estos resultados de aprendizaje.

## Objetivos de aprendizaje

Al término de la formación y el examen relacionado con esta certificación, el candidato deberá estar familiarizado con los principios de la filosofía de Lean y en particular con la aplicación de esta filosofía dentro de un entorno de TI.

- Los principios fundamentales de la filosofía de Lean IT
- La importancia de entender y entregar valor al cliente

- Las maneras en que Lean se apoya de los procesos y los desperdicios dentro de ellos
- Cómo medir el desempeño y los elementos clave del desempeño
- Lo que son los requisitos de la organización al implementar Lean, incluyendo el uso de herramientas de la administración visual
- El comportamiento y la actitud necesaria en Lean IT para tener éxito dentro de una organización de TI
- El modelo de resolución de problemas DMAIC
- ¿Cómo estos principios Lean se pueden aplicar dentro de una organización de TI?

## Programa del curso

Día 1	Dia 2
1. Introducción a Lean	1. La Organización Lean
2. El Cliente	2. Comportamiento y Actitud
3. El Proceso	3. Resolución de Problemas
4. El Desempeño	4. Resumen y examen de prueba
	5. Examen de certificación (opcional)

## Plan de estudio

### Módulo 1: Introducción

- Principios Lean: cómo se relacionan entre sí
- Desperdicios: Capacidad para identificar los tipos de desperdicio dentro de una organización de TI o proceso (TIMWOODS con Talento)
- El costo de la mala calidad y las razones para el uso de los principios Lean con el fin de mejorar el desempeño
- Tipos de actividades: Capacidad de definir las actividades que agregan y no agregan valor
- PDCA: Capacidad para describir cómo el ciclo PDCA trabaja en el nivel más básico
- Relación con otros modelos y métodos utilizados dentro de TI: Entender dónde Lean IT es complementaria de otros marcos de referencia. La conexión de Lean IT con la Gestión de Servicios de TI de manera específica

## Módulo 2: El Cliente

- Tipos de valor para el cliente y los factores que influyen en el valor del mismo
- El vínculo entre la voz del cliente y lo que es Crítico para la Calidad
- Cómo construir un árbol Crítico para la Calidad

## Módulo 3: El Proceso

- Relación del proceso (flujo de valor) con otros principios Lean
- La diferencia entre los sistemas PUSH y PULL
- Los pasos para crear un mapa de flujo de valor, utilizando SIPOC
- Los desperdicios en un mapa de flujo de valor y la capacidad para identificar los símbolos de los desperdicios (TIMWOODS)
- Explicar el SIPOC y VSM usando ejemplos de TI. SIPOC: desarrollo de software, VSM: Proceso de cambio alto nivel

## Módulo 4: Desempeño

- Relación del Desempeño con el ciclo PDCA
- Los aspectos clave de un KPI
- ¿Por qué el tiempo es el factor de producción más importante dentro de TI?
- La relación de PCE con VSM
- El papel de las habilidades y el conocimiento para asegurar el desempeño requerido

## Módulo 5: Organización

- ¿Por qué las organizaciones deben estar orientados al cliente?
- Cuál es el objetivo de un diálogo de desempeño
- El uso de cada uno de los órganos de administración visual – Tablero del día, Tablero Semanal y Tablero de Mejora Kaizen

## Módulo 6: Kaizen

- ¿Qué herramientas se utilizan y en qué fase del ciclo DMAIC?
- Priorización de candidatos de mejora a través de viabilidad y el impacto en la determinación tanto los problemas para resolver con un Kaizen y que soluciones a aplicar en la etapa de Mejora a través de Kaizen

## Módulo 7: Comportamiento y Actitud

- La diferencia entre el comportamiento y la actitud
- La diferencia entre la Administración Tradicional y Administración Lean
- El comportamiento y la actitud necesarios para la utilización con éxito de Lean IT
- El comportamiento y actitud en relación con las expectativas que rodean a un cambio en la forma de trabajar

## Audiencia

- Cualquier gerente o especialista en una organización de TI pueden beneficiarse de los conocimientos proporcionados por la certificación de Lean IT.
- Los profesionales de TI que están participando o involucrados con proyectos mejora basado en la filosofía Lean IT

## Información del examen:

Examen disponible en idiomas siguientes: Inglés.

Modalidad	En Línea / En Papel
Formato	Libro cerrado
Vigilante	Vigilante Web / Vigilante Presencial
Duración	60 minutos
No. de preguntas	50, opción múltiple (1 punto por pregunta)
Pasar Grado	75%

## Requisitos del examen

- El participante debe de completar el curso de capacitación de Fundamentos de Lean IT.

PeopleCert® y 'PeopleCert All talents, certified.' son marcas registradas de PeopleCert International Limited. Lean IT Association® LLC, COBIT® es una marca registrada de ISACA. Gamingworks® es una marca registrada, DevOps Agile Skills Association® LLC es una marca registrada, SCRUMstudy® es una marca registrada. Todos los derechos reservados.