



stratera  
Strategic Balance

# Política para Cancelación/Reembolso de Curso

Cancelación/Reembolso de Curso  
Código: ADM-PCRC V1.20

## Descripción breve

Describe las políticas en caso de requerir Cancelación/Reembolso de Cursos en Stratera Balance Estratégico SC

02 de enero, 2020



## Política para Cancelación/Reembolso de Cursos en Stratera balance Estratégico SC

1. El cliente o representante de la organización será el único que podrá solicitar cancelación/reembolso de cursos ofrecidos por **Stratera Balance Estratégico SC**.
2. La solicitud de cancelación/reembolso de curso tendrá que ser de manera formal a través de un correo electrónico solicitando dicha cancelación a la siguiente cuenta: **info@stratera.mx**.
3. La cancelación de cursos aplicará una multa económica al cliente dependiendo de la antelación con la que se realice dicha cancelación:
  - a. Si la cancelación es con más de 10 días hábiles, la multa será del 25% del curso y sólo se reembolsará el 75% del curso.
  - b. Si la cancelación es entre 1 y 9 días hábiles, la multa será del 50% del curso y sólo se reembolsará el 50% del curso
4. La cancelación del curso de certificación no podrá realizarse el mismo día programado para el inicio del curso. Es decir, la multa será del 100% por lo que no habrá reembolso del curso.
5. En caso de solicitar la cancelación de algún curso de ITIL®, no se podrá entregar el examen y tampoco se podrá regresar el dinero del examen de certificación.

ITIL® es una marca registrada de AXELOS Limited, usado con el permiso de AXELOS Limited. El logo Swirl™ es una marca registrada de AXELOS Limited, usado con el permiso de AXELOS Limited. Todos los derechos reservados. Copyright © AXELOS Limited 2020. Used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. Stratera Balance Estratégico SC es afiliada de ITpreneurs® que es una marca registrada de ITpreneurs Nederland B.V. y todos los derechos reservados.